Утверждаю
Генеральный директор
ООО «АпТайм Менеджмент» -
управляющей организации АО «ТаймВэб»
Фомина Н.В.
Приказ № 15/24 от 20.12.2024 г.
г. Санкт-Петербург

Публичная оферта о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Cheapsender»

Настоящее предложение является публичной офертой Акционерного общества «ТаймВэб» в лице Генерального директора управляющей организации ООО «АпТайм Менеджмент» Натальи Васильевны Фоминой, действующей на основании Устава (далее - Лицензиар), адресованное любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее - Пользователь). Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Программное обеспечение или ПО – программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) «Cheapsender», представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, инсталлируемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу https://www.cheapsender.email, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им (далее по тексту - “Программа для ЭВМ”, “Программа”, “ПО”, “Программное обеспечение”).

Лицензиар – владелец исключительных прав на Программное обеспечение (АО «ТаймВэб»);

Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте;

Акцепт – прохождение регистрации на сайте Лицензиара и/или наступление наиболее раннего из следующих событий: оплата вознаграждения Лицензиару по договору или начало использования программы для ЭВМ «Cheapsender», при этом началом использования Программы Сторонами признается нажатие специальной кнопки («Зарегистрироваться») в момент входа в Личный кабинет по адресу: https://cheapsender.email/. С момента совершения акцепта считается, что Пользователь ознакомился и согласился с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступил с Лицензиаром в договорные отношения на условиях, указанных в оферте;

Подписчик – физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, выразившее явное согласие на получение информационных рассылок от Пользователя и находящееся в базе клиентов Пользователя для получения email-сообщений.

Аккаунт (Личный кабинет) - совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

Логин – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации в Личном кабинете, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Пользователя.

Пароль – набор букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логином служит идентификатором Пользователя.

Отчетный период- календарный месяц с первого по последнее число месяца. При этом первым Отчетным периодом считается период с даты заключения настоящего договора по последнее число месяца, в котором был заключен договор; последним – период с первого числа месяца, в котором договор прекратит свое действие, по дату прекращения срока действия договора.

Заказ – создание Пользователем запроса, в котором определяется состав и предполагаемый период использования программы для ЭВМ «Cheapsender».

Спам – массовая доставка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.

Greylisting – одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсечь некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке Сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.
Рассылка (электронная рассылка) - массовая доставка сообщений по каналам электронной почты посредством программы для ЭВМ «Cheapsender».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Лицензиар за вознаграждение, выплачиваемое Пользователем, обязуется предоставить Пользователю право на использование ПО «Cheapsender», включая обновления и дополнительные функциональные возможности (простая неисключительная лицензия) путем удаленного подключения через информационно телекоммуникационную сеть «Интернет».
2.2. Право использовать программу согласно п. 2.1 настоящего Договора предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок, определяемый тарифом, выбранным Пользователем. Лицензиар сохраняет за собой право самому использовать и предоставлять право использовать программу на любой территории.
2.3. Права, предоставляемые Лицензиаром Пользователю по настоящему Договору, предоставляются Пользователю в момент заключения настоящего Договора, действуют в течении всего срока действия Договора.
2.4. Обязательства Лицензиара по предоставлению права на использование ПО считаются исполненными с момента предоставления доступа к ПО. Оформление дополнительных документов, подтверждающих факт предоставления Лицензии по настоящей оферте, не требуется.
2.5. Для использования Программного обеспечения Пользователь обязан зарегистрироваться (создать аккаунт) на веб-сайте https://www.cheapsender.email. После такой регистрации Пользователь получает доступ к аккаунту с помощью данных авторизации (email, пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте. Регистрация также возможна из панели управления, размещенной на сайте timeweb.tech, timeweb.com, при этом данные авторизации Пользователя направляются Лицензиаром на почту, указанную в качестве контактной в панели управления хостинга.
2.6. При регистрации Пользователя в ПО, ему присваивается также уникальный идентификационный номер (ID), состоящий из цифр, который в сочетании с паролем служит для идентификации Пользователя в системе ПО.
2.7. Конкретные функциональные возможности ПО по настоящему Договору, предоставляемые Пользователю, определяются им самостоятельно путем направления соответствующих Заказов по форме, установленной Лицензиаром.
2.8. Лицензиар предоставляет право использования ПО Пользователю следующим способом: воспроизведение ПО путем удаленного подключения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Использование Платформы иными способами, указанными в ст. 1270 ГК РФ, не допускается.
2.9. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечения в целях или способами, не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.
2.10. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Пользователю явно данным Договором. Пользователю не разрешается отчуждать права на Программное обеспечение третьи лицам. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность.
2.11. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и документы, на которые даны ссылки в оферте и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту или документы, на которые даны ссылки в оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» на сайте Лицензиара - https://cheapsender.email/, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.
2.12. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в оферту и иные документы, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту и/или в документы.
2.13. Риск неознакомления с новой редакцией оферты несет Пользователь. Использование Пользователем ПО после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

3. Тестовый период

3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями ПО Лицензиар вправе предоставить Пользователю тестовый период использования.

3.2. Тестовый период ограничен сроком и размером бонуса, предоставляемого на тестовый период. Информация об ограничениях использования в тестовый период размещается Лицензиаром на сайте либо доводится до сведения Пользователя через Личный кабинет.

3.3. При использовании бонуса в тестовый период его стоимость соразмерно учитывается в выбранном Пользователем тарифе, оплачиваемом по истечении тестового периода.

3.4. В случае если Пользователь по истечении тестового периода не вносит авансовые платежи, доступ к функционалу ПО приостанавливается.

4. Использование Программного обеспечения

4.1. Использование Пользователем осуществляется посредством регистрации (создание Личного кабинета) на веб-сайте https://www.cheapsender.email. После такой регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету с помощью данных авторизации (email, пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Пользователь самостоятельно формирует текст сообщений и поручения на отправку E-mail сообщений Подписчикам в требуемое время.

4.2. После самостоятельного формирования Пользователем поручения на электронную рассылку посредством Личного кабинета, при условии получения Лицензиаром от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию “Greylisting”, время доставки сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения сообщений.

4.3. Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

4.4. Пользователю запрещено размещать в ПО информационные материалы и/или осуществлять электронные рассылки сообщений, которые нарушают Антиспам политику, размещенную на веб-сайте https://www.cheapsender.email. а также не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе, но не ограничиваясь, любые электронные рассылки, содержащие:

- Спам и/или рекламу Спама и/или ссылку на Спам;
- недостоверную информацию;
- ненормативную лексику;
- вредоносное и нелицензионное ПО;
- призывы к любого вида дискриминации;
- авторский материал и товарные знаки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
- информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию.

4.5. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых электронных рассылок или сообщений, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст сообщения не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором или применимому законодательству или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение электронных рассылок.

4.6. Лицензиаром в каждое отправляемое сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения электронных рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

4.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы за исключением случаев, когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиаром, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.
4.8. Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Пользователем в рамках использования ПО и посредством электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.,) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.
4.9. Пользователь, акцептуя настоящий Договор, предоставляет Лицензиару право разместить на веб-сайте https://www.cheapsender.email логотип Пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Пользователем ПО, а также в течение 1 (одного) года с момента осуществления Пользователем последней электронной рассылки.

5. Права и обязанности сторон
5.1. Пользователь вправе:
5.1.1. Изменять тарифный план, подключать/отключать функциональные возможности ПО, в том числе добавление, замена или удаление компонентов, сервисов при наличии у Лицензиара технической возможности. Изменение конфигурации осуществляются Пользователем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц на основании Заказа Пользователя при оплате Заказа в соответствии с представленными тарифами.
5.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения.
5.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО «Cheapsender» для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора по согласованию с Лицензиаром.
5.2 Пользователь обязан:
5.2.1. Своевременно уплачивать вознаграждение по настоящему договору.
5.2.2. Своевременно направлять Заказы Лицензиару и производить выплаты за сопутствующие услуги.
5.2.3. Указывать о себе достоверные данные в договоре, связанной с договором документацией, на сайте Лицензиара и в Личном кабинете. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Пользователе. Лицензиар имеет право запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие достоверность сведений о Пользователе, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Пользователем таких документов в указанный в запросе срок, Лицензиар имеет право приостанавливать или ограничивать доступ к ПО или ее функциональным возможностям, а также оказание услуг Пользователю.
5.2.4. В разумный срок уведомлять Лицензиара об изменении Ф.И.О., адреса, контактных данных физического лица, а если договор заключен от имени юридического лица - наименования и иных сведений юридического лица.
5.2.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Лицензиару.
5.2.6. Соблюдать законодательство РФ, Антиспам политику и иные документы ООО «ТаймВэб», размещенные на сайтах Лицензиара - timeweb.com и https://www.cheapsender.email, и не нарушать положения настоящего договора.
5.2.7. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, а также прочей информации, авторизующей Пользователя в ПО Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем, из-за разглашения последним своих учетных данных.
5.2.8. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Лицензиаром в условия договора (в том числе условия о порядке вознаграждения, условия использования тестового периода), в том числе путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Личном кабинете и содержимого почтового ящика, указанного Пользователем в качестве контактного.

5.2.9. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать электронную рассылку.
5.2.10. Не совершать электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации.
5.3. Лицензиар вправе:
5.3.1. Полностью или в части приостанавливать доступ или ограничивать функциональные возможности ПО в следующих случаях:
5.3.1.1. если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Пользователем ПО может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;
5.3.1.2. при нарушении Пользователем условий договора, в том числе Антиспам политики, размещенной на сайте Лицензиара https://www.cheapsender.email;
5.3.1.3. при поступлении акта государственного органа или суда РФ, содержащего соответствующее требование;
5.3.1.4. в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.
5.3.2. Проводить отключение собственного оборудования для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Пользователя способом, указанным в п.5.4.3 настоящего Договора. Указанные перерывы не подлежат компенсации.
5.3.3. Лицензиар имеет право вносить изменения в условия договора и документы, на которые даны ссылки в договоре и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению в порядке, установленном п. 2.11 настоящего Договора.
5.4. Лицензиар обязан:
5.4.1. Предоставлять Пользователю право на пользования ПО в соответствии с условиями настоящего Договора.
5.4.2. Предоставлять Пользователю право использования ПО круглосуточно, без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы обусловлены действиями или бездействием третьих лиц, в том числе государственных органов и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Лицензиара, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.
5.4.3. Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Пользователю по электронной почте, в Личном кабинете или путем размещения соответствующей информации на сайте Лицензиара, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой недоступность ПО, а также о планируемом отключении электроснабжения.
5.4.4. Своевременно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, предупреждать Пользователя об изменениях стоимости и/или условий действующих тарифов способом, аналогичным указанному в п.5.4.3 настоящего Договора.
5.4.5. Оказывать Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на сайте https://www.cheapsender.email в рабочее время (будние дни с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по московскому времени);

6. Вознаграждение Лицензиара
6.1. Размер вознаграждения за предоставление права использования ПО, предоставляемых АО «ТаймВэб», определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте https://www.cheapsender.email. Акцептуя оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Лицензиара.
6.2. Оплата осуществляется авансовым платежом на расчетный счет Лицензиара через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Лицензиара. Счет для оплаты услуг самостоятельно формируется Пользователем в Личном кабинете на основании Заказов либо предоставляется Лицензиаром по запросу. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя в системе ПО Лицензиара.
6.3. Пользователь несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Лицензиара, Лицензиар извещает об этом Пользователя посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Лицензиара и/или в Панели Управления (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом,

имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Лицензиар не несет ответственности за платежи, произведенные Пользователем по устаревшим реквизитам.
6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на сайте https://www.cheapsender.email. Лицензиар уведомляет Пользователя об изменении тарифов через Личный кабинет или по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения тарифов.
6.5. По запросу Пользователя-юридического лица, Лицензиар предоставляет отчетные бухгалтерские документы в электронном виде. Документы, направленные Пользователю в электронном виде, считаются полученными в день их направления, и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.
6.6. При несоблюдении Пользователем сроков и условий оплаты, Лицензиар имеет право приостановить доступ к ПО и его отдельным компонентам, а также отменить специальные предложения, скидки.
6.7. В случае, если Пользователь отказывается от использования ПО либо досрочно расторгает договор в течение срока, указанного в Заказе, вознаграждение Лицензиара пользователю не возвращается.

7. Срок действия договора и порядок внесения изменений
7.1. Настоящий договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора (в том числе по электронной почте или в Личном кабинете; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.
7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Любая из Сторон также вправе прекратить настоящий договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается прекращенным через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления. В случае прекращения договора вследствие нарушения Пользователем его условий, Лицензиар вправе установить иной срок прекращения.
7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Лицензиара (односторонний отказ Лицензиара от исполнения договора), в том числе:
7.3.1. при нарушении Пользователем условий настоящего Договора;
7.3.2. при совершении Пользователем технических или иных действий, не предусмотренных договором, не санкционированных Лицензиаром, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Лицензиару, третьим лицам;
7.3.3. при несостоятельности (банкротстве) Пользователя;
7.3.4. при рассылке спама, при этом денежные средства за оставшийся период по тарифу не возвращаются;
7.3.5. при нарушении Пользователем Антиспам политики;
7.3.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя (односторонний отказ Пользователя от исполнения договора) на основании уведомления, направленного Лицензиару в письменной форме (в том числе по электронной почте и/или Личном кабинете, при этом уведомление, направленное Лицензиару указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В таком случае договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Лицензиаром указанного уведомления. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в иных случаях, предусмотренных договором.
7.5. При расторжении договора все файлы иная информация, размещенная Пользователем, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.
7.6. В случае прекращения Соглашения по инициативе Лицензиара за нарушение Пользователем условий настоящего договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается.
7.7. Лицензиар в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора и документы, на которые даны ссылки в договоре посредством размещения информации на сайте Лицензиара и/или в Личном кабинете не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Пользователь продолжит использовать программу для ЭВМ, то это означает согласие Пользователя с указанными изменениями.
7.8. В случае несогласия Пользователя последний обязуется оповестить об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в Личном кабинете, при этом уведомление, направленное Лицензиару указанными способами, признается

Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.2. В число таких обстоятельств входят в том числе, но не ограничиваясь, войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, акты судебных инстанций Российской Федерации, акты органов иностранных государств и международных органов, в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон договора, иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.4. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

8.5. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие договора после подачи другой Стороне предварительного, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Соглашения.

9. Ответственность сторон

9.1. Лицензиар не несет ответственности за противоправные действия Пользователя.

9.2. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание и форму сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Пользователем по сети Интернет и собственным ресурсам Лицензиара.

9.3. В случае если Пользователь посредством использования ПО обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего договора Пользователь является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Пользователь, используя услуги Лицензиара, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Пользователя, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

9.5. Лицензиар не дает гарантий того, что полученное посредством настоящего договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. ПО предоставляется Пользователю в соответствии с принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором ПО существует к моменту заключения настоящего Договора.

9.6. Так же Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем:

9.6.1. за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Пользователя, размещенной в ПО Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под

недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара.
9.6.2. за качество линий связи, если их организуют третьи лица.
9.6.3. за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или неиспользования им ПО или услуг Лицензиара. Возмещение убытков Пользователю Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на текущем тарифном плане Пользователя.
9.6.4. за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Пользователя ввиду того, что:
а) при доставке E-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого сообщения требованиям оператора связи;
б) почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом;
в) почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме сообщений;
г) почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.
9.7. Пользователь принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы Лицензиара, в том числе за содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Пользователем, при этом Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Пользователя условий договора, Антиспам политики и/или законодательства, приостанавливать доступ к ПО; за сохранность информации, размещаемой Пользователем, если обратное не оговорено в договоре; за нарушение любых лицензионных требований и соглашений Лицензиаром.
9.8. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (ID, пароль) необходимых для доступа к Личному кабинету. Действия, совершенные с помощью ПО с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
9.9. Пользователь ПО самостоятельно несет ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством электронных рассылок. В частности, в случае, если сообщения, распространяемые Пользователем посредством электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Федерального закона № 38-ФЗ РФ «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламораспространителем (в понимании вышеуказанного закона № 38-ФЗ «О рекламе»), и Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе РФ или любых других стран.
9.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора.
9.11. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователь обязуется по требованию Лицензиара возместить имущественные потери, которые понесены АО “ТаймВэб” в связи с наступлением следующих обстоятельств:
9.11.1. предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Пользователем на ресурсах ПО, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару;
9.11.2. предъявление претензий и/или требований, связанных с электронной рассылкой Пользователем информации и контента или иным использованием ресурсов ПО, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
9.11.3. привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством;
9.12. Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).
9.13. Вопросы и претензии, связанные с исполнением договора, должны передаваться Пользователем Лицензиару письменно, в том числе по электронной почте: info@cheapsender.email.
9.14. Претензии, направленные Лицензиару указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Лицензиаром в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

9.15. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.Обмен сообщениями и документами

10.1. Заключая настоящий договор, Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в Аккаунте (Личном кабинете)), осуществляемой Сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

10.1.1 от Пользователя – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в Личном кабинете ПО;

10.1.2. от Лицензиара – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене timeweb.ru и cheapsender.email (включая, но не ограничиваясь: info@timeweb.ru, info@cheapsender.email, support@cheapsender.email).

10.2. Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10.3. Лицензиар также вправе осуществлять любые уведомления Пользователя путем публикации информации на сайтах Лицензиара: timeweb.com и https://www.cheapsender.email, и/или в Личном кабинете, направлять информацию по e-mail, указанному Пользователем в Личном кабинете.

10.4. Риск неполучения сообщений Пользователем при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных способов лежит на Пользователе, в том числе в случае указания неверного e-mail в Личном кабинете, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Личный кабинет и т.д.

10.5. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Лицензиара, в случае не прочтения, любые уведомления Пользователя, направленные на указанный электронный адрес Пользователя, считаются полученными.

10.6. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанными с использованием интерфейса ПО Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара.

10.7. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем электронного документооборота.

10.8. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая оферта, заключение и исполнение договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Приложения к настоящему договору, включая тарифы Лицензиара, Антиспам политика являются его неотъемлемой частью.

11.3. В случае если какие-либо положения договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений договора.

11.4. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. В случае если по заявлению какой-либо Стороны после даты начала оказания услуг договор заключается в простой письменной форме на бумажном носителе, условия публичной оферты для сторон договора прекращает свое действие с даты заключения договора на бумажном носителе.

11.6. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) от имени физического лица, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку акционерным обществом «ТаймВэб» с местом нахождения: 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корп. 2, лит. А, ОГРН 1247800127112, обществом с ограниченной ответственностью «АпТайм Менеджмент» с местонахождением: 196006, г. Санкт-Петербург, вн. тер.г. муниципальный округ Московская Застава, ул. Цветочная, д.16, стр. 1, помещ. 220, ОГРН: 1247800054446, обществом с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.ТЕХНОЛОГИИ» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение

302, ОГРН 1237800077998, обществом с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 303, ОГРН 1227800052215, обществом с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 308, ОГРН 1177847290500, его персональных данных (в том числе обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, обезличивание, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения договора, в том числе в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Пользователя, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Кроме того, Пользователь выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего договора Лицензиаром третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес АО «ТаймВэб» - 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корп. 2, лит. А, ОГРН 1247800127112, ООО «АпТайм Менеджмент» - 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.16, стр. 1, помещ. 220, ОГРН: 1247800054446, ООО «ТАЙМВЭБ.ТЕХНОЛОГИИ» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 302, ОГРН 1237800077998, ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 303, ОГРН 1227800052215, ООО «ТаймВэб.Домены» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 308, ОГРН 1177847290500, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО.

11.7. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) от имени юридического лица, Пользователь подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Пользователя, связанные с заключением и исполнением договора в целях, указанных ниже, на обработку их персональных данных, в том числе на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Пользователем надлежащим образом, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). Пользователь настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Пользователя, связанные с заключением и исполнением договора, представлена информация, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных». Пользователь обязуется по требованию АО «ТаймВэб» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Пользователя, связанные с заключением и исполнением договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за непредоставление информации, перечень которой установлен пунктом 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», несет Пользователь. В случае предъявления к Пользователю претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций ввиду отсутствия указанного согласия, Пользователь обязуется компенсировать все понесенные Лицензиаром затраты/убытки. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту), Пользователь подтверждает, что им получено согласие лиц, совершающих действия от его имени, на обработку акционерным обществом «ТаймВэб» с местом нахождения: 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корп. 2, лит. А, обществом с ограниченной ответственностью «АпТайм Менеджмент» с местонахождением: 196006, г. Санкт-Петербург, вн. тер.г. муниципальный округ Московская Застава, ул. Цветочная, д.16, стр. 1, помещ. 220, обществом с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.ТЕХНОЛОГИИ» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 302, обществом с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 303, обществом с ограниченной ответственностью «ТаймВэб.Домены» с местонахождением: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, их персональных данных (в том числе обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись,

систематизацию, обезличивание, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения договора, в том числе в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Пользователя, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Кроме того, Пользователь выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего договора Пользователем третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес АО «ТаймВэб» -196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корп. 2, лит. А, ООО «АпТайм Менеджмент» - 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.16, стр. 1, помещ. 220, ООО «ТАЙМВЭБ.ТЕХНОЛОГИИ» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 302, ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 303, ООО «ТаймВэб.Домены» - 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, помещение 308, почтой России с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО.

11.8. Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь, организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) вправе направлять Пользователю рекламно-информационные материалы об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров. В случае, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Пользователь не выразит свой отказ от получения рекламно-информационных материалы, путем направления соответствующего уведомления Лицензиару, согласие считается полученным надлежащим образом.

11.9. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением договора.

11.10. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее 2 (двух) суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.

Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

11.11. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту), Пользователь подтверждает, что до заключения договора ознакомлен с Антиспам политикой и тарифами Лицензиара, согласен с условиями договора и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего договора.